

สรุปสาระสำคัญจากการประชุมคณะกรรมการนโยบาย
องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ส.ส.ท.) ครั้งที่ ๓๖/๒๕๖๘
วันพฤหัสบดีที่ ๔ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๘
 ณ ห้องประชุมผู้บริหาร ชั้น ๔ อาคารอำนวยการ
 องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ส.ส.ท.)

เรื่อง	สรุปสาระสำคัญ/ข้อสังเกต/มติที่ประชุม
๑. การประชุมสามัญประจำปี ๒๕๖๘ ของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ	รับทราบ และขอเชิญกรรมการนโยบายเข้าร่วมกิจกรรมประชุมสามัญประจำปี ๒๕๖๘ ระหว่างวันที่ ๑๙ - ๒๐ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ ณ สำนักงานใหญ่ ส.ส.ท.
๒. ความคืบหน้าการติดตามผลการปฏิบัติงานระยะ ๙๐ วัน ของผู้บริหาร	รับทราบรายงานผลการปฏิบัติงานไตรมาสที่ ๓/๒๕๖๘ และรายงานผลการปฏิบัติงานระยะ ๙๐ วัน ของผู้อำนวยการ ส.ส.ท. ในการนี้คณะกรรมการนโยบายได้กำหนดให้ผู้อำนวยการ ส.ส.ท. พร้อมรองผู้อำนวยการ ส.ส.ท. นำเสนอรายงานต่อที่ประชุมหารือร่วมกับคณะกรรมการนโยบาย ในวันที่ ๑๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ พร้อมทั้งชี้แจงแนวทางและเกณฑ์การประเมินการทดลองปฏิบัติงาน ๑๘๐ วันที่ผนวกเข้ากับการประเมินผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การ รวมถึงหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
๓. การยุติการให้บริการช่อง ALTV และการปรับผังรายการของช่อง Thai PBS หมายเลข ๓	รับทราบความเห็นในสื่อสังคมออนไลน์มีความคิดเห็นต่อการยุติการให้บริการช่อง ALTV (ช่องหมายเลข ๔) และการปรับผังเพิ่มรายการเด็กทางช่อง Thai PBS (ช่องหมายเลข ๓) โดยภาพรวมพบว่าผู้แสดงความคิดเห็นในเชิงเสียบบ้าง โดยเฉพาะผู้ที่รับชมรายการย้อนหลังของช่อง Thai PBS ทางช่อง ALTV อย่างไรก็ตาม เสียงสะท้อนส่วนใหญ่ไม่ได้มีลักษณะคัดค้านอย่างรุนแรง และหลายความเห็นสนับสนุนการปรับเปลี่ยนสู่แพลตฟอร์มที่เหมาะสมกับพฤติกรรมผู้ชมในปัจจุบัน
๔. ผังรายการ Thai PBS ช่องหมายเลข ๓ และแผนการสื่อสารการตลาด ไตรมาส ๑/๒๕๖๙	ตามที่ที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร ครั้งที่ ๒๕/๒๕๖๗ วันที่ ๒๕ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๘ มีมติเห็นชอบผังรายการ Thai PBS ช่องหมายเลข ๓ รายการใหม่ และแผนการสื่อสารการตลาด ไตรมาส ๑/๒๕๖๙ ตามที่ปรับแก้ไข และนำเสนอคณะกรรมการนโยบายเพื่อทราบต่อไป นั้น ฝ่ายบริหารจึงนำรายละเอียดดังกล่าวมาที่ประชุมเพื่อทราบต่อไป ที่ประชุมมีความเห็นและขอแนะนำว่าควรประชาสัมพันธ์ผังรายการในแต่ละช่วงเวลาทั้งบนหน้าจอออนแอร์ และออนไลน์ เพื่อให้ผู้ชมช่องทางต่าง ๆ ได้รับรู้ว่าแต่ละช่วงเวลาเป็นกลุ่มรายการประเภทใด และควรสร้างอัตลักษณ์ของแต่ละช่วงเวลาให้โดดเด่น รวมทั้งสร้างกลยุทธ์ที่จะทำให้เกิดความต่อเนื่องในการรับชม นอกจากนี้ ควรศึกษาและนำเทคโนโลยีด้านกราฟิกหรือโปรแกรมแสดงข้อมูลรายการถัดไป มาใช้บนหน้าจอ เพื่อให้ข้อมูลและดึงดูดความสนใจของผู้ชมหน้าจอ ซึ่งจะช่วยเสริมประสิทธิภาพในการโปรโมตผังรายการโดยรวมและเพิ่มโอกาสในการรักษาผู้ชมให้อยู่กับหน้าจอได้นานขึ้น

เรื่อง	สรุปสาระสำคัญ/ข้อสังเกต/มติที่ประชุม
	มติที่ประชุม รับทราบ ผังรายการ Thai PBS ช่องหมายเลข ๓ และแผนการสื่อสารการตลาด ไตรมาส ๑/๒๕๖๙ ตามเสนอ และให้ฝ่ายบริหารนำข้อเสนอแนะของที่ประชุมไปพิจารณาดำเนินการ
๕. รายงานผลการดำเนินงานมหาอุทกภัยภาคใต้	ฝ่ายบริหารนำเสนอผลการดำเนินงานมหาอุทกภัยภาคใต้ ประกอบด้วย การบริหารสถานการณ์วิกฤตอุทกภัย และบทสะท้อนที่พบจากบทสนทนาของผู้ชม และผู้ใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ ที่ประชุมชื่นชมฝ่ายบริหารที่สามารถสื่อสารสถานการณ์วิกฤตน้ำท่วมได้อย่างเป็นรูปธรรม และมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะการแสดงบทบาทเชิงรุกในช่วงเกิดภัยพิบัติ ซึ่งสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและได้รับเสียงชื่นชมจากสาธารณะอย่างต่อเนื่อง โดยเห็นได้ชัดว่ามีระบบการทำงาน และการประสานงานที่มีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม ที่ประชุมมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมสำหรับการดำเนินงานในอนาคตให้ดียิ่งขึ้น ดังนี้ ๑. ควรทบทวน “คู่มือการสื่อสารในภาวะวิกฤต” เพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินงานในสถานการณ์วิกฤตต่าง ๆ เช่น น้ำท่วม วาตภัย โคลนถล่ม หรือแผ่นดินไหว ให้ชัดเจนเป็นขั้นตอน ตั้งแต่การสื่อสารเบื้องต้น การรายงานสถานการณ์ การประสานงานภายใน ไปจนถึงการสื่อสารหลังภาวะตื่นตระหนก เพื่อให้ทุกฝ่ายสามารถใช้เป็นแนวทางปฏิบัติได้ทันที โดยไม่ต้องเริ่มวางแผนใหม่ทุกครั้งที่เกิดเหตุ รวมทั้งควรจัดทำและทบทวน “แผนพิทักษ์องค์กร” (Emergency Response Plan) เพื่อให้มีความสำคัญกับความปลอดภัยของบุคลากรและทรัพย์สินขององค์กรด้วย เช่น การวางแผนเคลื่อนย้ายอุปกรณ์ การกำหนดพื้นที่ปลอดภัย การมอบหมายผู้รับผิดชอบ และควรต้องซักซ้อมแผนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันการสูญเสียซ้ำรอยจากเหตุการณ์ในอดีต และสนับสนุนให้มีการสรุปและถอดบทเรียนหลังเหตุการณ์ โดยสรุปผลการทำงานเป็นลำดับขั้นตอน เพื่อใช้เป็นบทเรียนในการปรับปรุงและพัฒนาแนวทางในอนาคต รวมถึงสามารถนำไปใช้เป็นคู่มือในการบริหารจัดการสถานการณ์วิกฤตในพื้นที่อื่น ๆ ได้อย่างราบรื่น ปลอดภัย และลดความสูญเสียให้มากที่สุด ๒. ควรฟื้นฟูและปรับบทบาทหน่วยงานด้านภัยพิบัติให้มีภารกิจหลักในการติดตามวิเคราะห์ และประสานงานด้านการสื่อสารภัยพิบัติ โดยปรับโครงสร้างให้มีความยืดหยุ่น ไม่จำเป็นต้องมีบุคลากรมาก แต่สามารถทำงานเชื่อมโยงกับหน่วยอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ควรกำหนดบทบาทและภารกิจให้ชัดเจนและดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างระบบงานที่ยั่งยืน ไม่ขึ้นกับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง เพื่อเสริมศักยภาพขององค์กรในการสื่อสารข้อมูลภัยพิบัติอย่างทันทั่วถึง มีระบบ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อสาธารณะ ๓. ควรกำหนดกลไกความร่วมมือกับ กสทช. อย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาและใช้ประโยชน์จากระบบ Cell Broadcast และระบบเตือนภัยอื่น ๆ ให้สอดคล้องกับภารกิจขององค์กรในฐานะสื่อสารสาธารณะ

เรื่อง	สรุปสาระสำคัญ/ข้อสังเกต/มติที่ประชุม
	๔. ควรพัฒนากลไกการสื่อสารและการดำเนินงานให้สามารถสร้างความเชื่อมั่นและได้รับการชื่นชมได้ในทุกช่วงเวลา โดยเฉพาะในภาวะวิกฤต เพื่อให้องค์กรมีความโดดเด่นและเป็นที่ยอมรับของประชาชนอย่างยั่งยืน ๕. ควรทบทวนบทบาทและการทำงานของแพลตฟอร์ม C - Site ให้ชัดเจน โดยพิจารณาว่ามีความเหมาะสมเพียงพอต่อการใช้ในภาวะวิกฤตหรือสถานการณ์ภัยพิบัติ เนื่องจากการใช้งานจริงพบว่าระบบยังไม่เอื้อต่อการสืบค้นข้อมูลหรือรายงานสถานการณ์ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว หากไม่เหมาะสม ควรกำหนดขอบเขตการใช้งานใหม่ให้ตรงตามวัตถุประสงค์ของแพลตฟอร์ม และแยกแนวทางจัดการข้อมูลภัยพิบัติผ่านเครื่องมือหรือระบบที่เหมาะสมกว่า เพื่อให้การสื่อสารและประสานงานในภาวะวิกฤตเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ๖. ควรนำเสนอเสียงสะท้อนที่ชื่นชมการทำงานของ ส.ส.ท. จากบุคคลภายนอกผ่านทุกช่องทางสื่อในหลากหลายรูปแบบ ทั้งคลิปเสียง ภาพ และบทสัมภาษณ์ โดยควรนำเสนอชื่นชมเหล่านั้นมาเผยแพร่ทุกแพลตฟอร์ม ทั้งออนแอร์ ออนไลน์ และโซเชียลมีเดีย เพื่อให้ “คนอื่นพูดแทนเรา” ซึ่งจะช่วยสร้างภาพลักษณ์ที่ดี เสริมความน่าเชื่อถือ และตอกย้ำคุณค่าความสำคัญของการดำรงอยู่ขององค์กรในสายตาสาธารณะ ๗. ควรขอบคุณพนักงาน ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ และภาคีเครือข่ายที่มีส่วนร่วมในปฏิบัติการมหาอุทกภัยครั้งนี้อย่างเป็นทางการ เพื่อยกย่องและเสริมคุณค่าของความร่วมมือกันให้แข็งแกร่งยิ่งขึ้น ซึ่งนอกจากจะช่วยสร้างขวัญกำลังใจ เสริมความผูกพันระหว่างองค์กรกับเครือข่าย และส่งเสริมการทำงานร่วมกันอย่างต่อเนื่องในอนาคต มติที่ประชุม รับทราบ และให้ฝ่ายบริหารนำข้อเสนอแนะของที่ประชุมไปพิจารณาดำเนินการ
๖. สรุปสาระสำคัญจากการประชุมคณะกรรมการบริหาร	รับทราบสรุปสาระสำคัญจากการประชุมคณะกรรมการบริหาร ส.ส.ท. ครั้งที่ ๒๒/๒๕๖๘ วันพุธที่ ๒๙ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ ครั้งที่ ๒๓/๒๕๖๘ วันอังคารที่ ๕ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๘ และครั้งที่ ๒๔/๒๕๖๘ วันพุธที่ ๑๒ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๘
๗. รับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการนโยบาย	รับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการนโยบาย ครั้งที่ ๓๕/๒๕๖๘ วันพฤหัสบดีที่ ๒๐ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๘ และรับรองสรุปรายงานการประชุมคณะกรรมการนโยบาย ครั้งที่ ๓๕/๒๕๖๘ วันพฤหัสบดีที่ ๒๐ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อเผยแพร่ทางเว็บไซต์ตามเสนอ

หมายเหตุ ที่ประชุมให้เลื่อนการนำเสนอวาระ “สรุปผลการพบศูนย์ภูมิภาค และเครือข่ายทั้ง ๓ ศูนย์” ออกไปก่อน และคณะกรรมการนโยบายได้ประชุมวาระลับ ดังนี้

๑. รับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการนโยบาย ครั้งที่ ๓๕/๒๕๖๘ วันพฤหัสบดีที่ ๒๐ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๘ (วาระลับ)
๒. การจ้างผู้เชี่ยวชาญพิเศษ ส.ส.ท.
๓. รายงานความคืบหน้าการดำเนินการสอบข้อเท็จจริง

๔. การเตรียมเสนอชื่อเพื่อแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ
๕. เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี ๒๕๖๙ ของผู้อำนวยการ ส.ส.ท.
๖. การจ่ายเงินค่ารถประจำตำแหน่งให้กับอดีตรัฐมนตรีนโยบาย และกรรมการบริหารอื่น ระหว่างปี ๒๕๕๑ – ๒๕๕๓
๗. หนังสือร้องเรียนการประพฤติมิชอบ

องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย

องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย