



ประกาศองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย
เรื่อง แนวปฏิบัติการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI Guidelines)

ตามที่ องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ส.ส.ท.) ได้มีประกาศ เรื่อง หลักการและแนวทางการใช้งานปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI Principles) เพื่อประกาศเจตนารมณ์ต่อสาธารณะและผู้มีส่วนได้เสียภายนอก และประกาศ เรื่อง นโยบายการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI Policy) เพื่อกำหนดกรอบทิศทางเชิงกลยุทธ์ระดับองค์กร

เพื่อเป็นการแปลงนโยบายสู่การปฏิบัติในระดับการปฏิบัติงานภายใน ส.ส.ท. จึงสมควรออกแนวปฏิบัติการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI Policy) โดยกำหนดแนวทาง วิธีการ และข้อพึงระวังในการใช้ AI ให้สามารถนำไปประยุกต์ใช้งานได้จริง และลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในกระบวนการทำงานของ ส.ส.ท.

๑. หลักการทั่วไปในการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI)

การใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ของ ส.ส.ท. ต้องตั้งอยู่บนพื้นฐานของการรักษาความไว้วางใจของประชาชนเป็นสำคัญ โดยทุกการใช้งานต้องไม่กระทบต่อความถูกต้อง ความน่าเชื่อถือและไว้วางใจของเนื้อหาที่ ส.ส.ท. นำเสนอ

การนำ AI มาใช้ต้องอยู่ภายใต้หลักการกำกับดูแลโดยมนุษย์ (Human Oversight) อย่างชัดเจน กล่าวคือ มนุษย์ต้องมีบทบาทในการควบคุม ตรวจสอบ และตัดสินใจในทุกขั้นตอนที่มีนัยสำคัญ โดยเฉพาะในกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลสู่สาธารณะ

นอกจากนี้ การใช้ AI ต้องสามารถระบุความรับผิดชอบได้ (Accountability) โดยต้องมีผู้รับผิดชอบในแต่ละกระบวนการอย่างชัดเจน ทั้งในระดับผู้ปฏิบัติ ผู้ควบคุม และผู้อนุมัติ เพื่อให้สามารถตรวจสอบและแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. การใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในกระบวนการบรรณาธิการ

การใช้ AI ในกระบวนการบรรณาธิการต้องสอดคล้องกับแนวทางและคุณค่าด้านบรรณาธิการของ ส.ส.ท. โดยยึดมั่นในความถูกต้อง ความน่าเชื่อถือและไว้วางใจ ความเป็นธรรม และความรับผิดชอบต่อสาธารณะเป็นสำคัญ

ผู้ปฏิบัติงานต้องพิจารณาความเหมาะสมของการใช้ AI ให้สอดคล้องกับบริบท ลักษณะ และความอ่อนไหวของเนื้อหาในแต่ละกรณี และต้องไม่ใช่ AI ในลักษณะที่อาจลดทอนคุณภาพของการกลั่นกรองข้อมูล การตรวจสอบข้อเท็จจริง หรือดุลยพินิจทางบรรณาธิการของมนุษย์

ในทุกกรณีที่มีการใช้ AI ต้องมีการตรวจสอบข้อเท็จจริง (Fact-checking) จากแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือ และสามารถตรวจสอบได้ โดยต้องไม่พึ่งพาผลลัพธ์จาก AI เพียงอย่างเดียว โดยเฉพาะในเนื้อหาที่มีความอ่อนไหว มีผลกระทบต่อสาธารณะ หรืออาจส่งผลกระทบต่อความเข้าใจ ความเชื่อมั่น และสิทธิของประชาชน

๓. การใช้ปัญญาประดิษฐ์เชิงสร้างสรรค์ (Generative AI) ในการสร้างเนื้อหา

การใช้ Generative AI ในการสร้างเนื้อหาในลักษณะที่ไม่มีการปรับแก้ เรียบเรียง หรือมีส่วนร่วมของมนุษย์ในเชิงสร้างสรรค์อย่างเพียงพอ อาจส่งผลให้เนื้อหาดังกล่าวไม่เข้าข่ายเป็นงานอันมีทรัพย์สินทางปัญญาตามกฎหมาย และไม่สามารถอ้างสิทธิความเป็นเจ้าของผลงานได้อย่างชัดเจน ดังนั้น ผู้ปฏิบัติงานต้องหลีกเลี่ยงการนำผลงานที่สร้างโดย AI เพียงอย่างเดียวมาใช้ในลักษณะที่ต้องอ้างสิทธิความเป็นเจ้าของ

ส.ส.ท. กำหนดให้การใช้ AI ในการสร้างเนื้อหาต้องอยู่ภายใต้หลักการ “มนุษย์มีส่วนร่วมในกระบวนการ” (Human in the Loop) โดยต้องมีการปรับแก้ เรียบเรียง หรือสร้างสรรค์เพิ่มเติมโดยมนุษย์ในระดับที่มีนัยสำคัญ จึงจะถือว่าเป็นผลงานที่ ส.ส.ท. สามารถอ้างสิทธิในความเป็นเจ้าของได้ ทั้งนี้ การมีส่วนร่วมดังกล่าวต้องสามารถอธิบายและตรวจสอบได้

ทั้งนี้ หากการใช้ AI มีบทบาทสำคัญต่อเนื้อหาที่นำเสนอ หรืออาจมีผลต่อการรับรู้ของผู้รับสาร ส.ส.ท. ควรกำหนดให้มีการเปิดเผยการใช้ AI (Disclosure) ในระดับที่เหมาะสม เพื่อสร้างความโปร่งใส และรักษาความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการดำเนินงานของ ส.ส.ท.

๔. การใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อสนับสนุนการผลิตและการวิเคราะห์

ส.ส.ท. สามารถนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) มาใช้เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน การผลิตเนื้อหา การวิเคราะห์ข้อมูล และการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของ ส.ส.ท. ได้ โดยต้องดำเนินการภายใต้หลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการกำกับดูแลที่เหมาะสม

การใช้ AI อาจครอบคลุมถึงการสรุปข้อมูล (Summarization) การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติ (Data Analytics) การจัดกลุ่มข้อมูล (Clustering) การแปลภาษา การถอดเสียง (Transcription) การช่วยเรียบเรียง และปรับปรุงเนื้อหา การสร้างแนวคิด (Idea Generation) การวิเคราะห์แนวโน้ม (Trend Analysis) ตลอดจนการสนับสนุนการจัดทำรายงานหรือข้อมูลประกอบการตัดสินใจ

ทั้งนี้ การใช้ AI ต้องมีลักษณะเป็น “เครื่องมือสนับสนุนการทำงาน” (AI as Assistant) โดยไม่ใช่ AI ทดแทนดุลยพินิจ การพิจารณา หรือความรับผิดชอบของมนุษย์ในประเด็นที่มีนัยสำคัญ โดยเฉพาะการตัดสินใจ

เชิงนโยบาย การพิจารณาด้านบรรณาธิการ การกำหนดท่าทีในการสื่อสาร หรือการตัดสินใจที่อาจส่งผลกระทบต่อบุคคล สังคม และสาธารณประโยชน์

ผู้ปฏิบัติงานต้องตรวจสอบความถูกต้อง ความครบถ้วน และความสมเหตุสมผลของผลลัพธ์ที่ได้จาก AI ก่อนนำไปใช้ทุกครั้ง และต้องไม่ใช่ผลลัพธ์จาก AI เป็นแหล่งข้อมูลเพียงแหล่งเดียวในการวิเคราะห์หรือสรุปผล โดยเฉพาะในกรณีที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลเชิงนโยบาย ข้อมูลข่าวสาร หรือข้อมูลที่มีผลกระทบต่อ ส.ส.ท. และสาธารณะ

ในการใช้ AI เพื่อสนับสนุนการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ปฏิบัติงานต้องพิจารณาความน่าเชื่อถือของข้อมูลต้นทาง (Source Data) คุณภาพของข้อมูล (Data Quality) และความเหมาะสมของบริบทในการวิเคราะห์ รวมทั้งต้องตระหนักถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น เช่น ความคลาดเคลื่อนของข้อมูล (Hallucination) อคติของอัลกอริทึม (AI Bias) หรือการวิเคราะห์ที่ไม่สอดคล้องกับบริบทของ ส.ส.ท.

ในกรณีที่มีการใช้ AI เพื่อสนับสนุนการจัดทำรายงาน การวิเคราะห์ หรือข้อเสนอเชิงบริหาร ผู้จัดทำต้องตรวจสอบและกลั่นกรองผลลัพธ์ก่อนนำเสนอทุกครั้ง และต้องสามารถอธิบายที่มาของข้อมูล วิธีการวิเคราะห์ และขอบเขตการใช้ AI ได้อย่างเหมาะสม เพื่อให้สามารถตรวจสอบย้อนหลังได้

สำหรับการใช้ AI เพื่อสนับสนุนการผลิตเนื้อหา ผู้ปฏิบัติงานต้องพิจารณาความเหมาะสมของลักษณะงาน และต้องหลีกเลี่ยงการใช้ AI ในลักษณะที่อาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพ ความถูกต้อง หรือความน่าเชื่อถือของเนื้อหา โดยเฉพาะในกรณีของงานข่าว งานเชิงวิเคราะห์ หรือเนื้อหาที่มีผลกระทบต่อสาธารณะ

ทั้งนี้ การใช้ AI เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานต้องอยู่ภายใต้หลักการ “มนุษย์กำกับดูแล” (Human Oversight) และต้องสามารถระบุผู้รับผิดชอบต่อผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นได้อย่างชัดเจน รวมทั้งต้องมีการจัดเก็บข้อมูลหรือหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการใช้งาน เพื่อให้สามารถตรวจสอบและทบทวนการดำเนินงานได้ในภายหลัง

๕. การจัดการความเสี่ยงจากเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI)

การใช้ AI ต้องคำนึงถึงความเสี่ยงและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งาน อาทิ ความคลาดเคลื่อนของข้อมูลหรือการสร้างข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง (Hallucination) อคติของอัลกอริทึม (AI Bias) การละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา หรือการลอกเลียนเนื้อหา รวมถึงความเสี่ยงอื่นที่อาจส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือของ ส.ส.ท. และสาธารณชน

ผู้ใช้งานต้องตรวจสอบและประเมินผลลัพธ์จาก AI อย่างรอบคอบ โดยใช้วิจารณญาณและความรับผิดชอบในการพิจารณาความถูกต้อง ความเหมาะสม และผลกระทบของเนื้อหา ก่อนนำไปใช้งานหรือเผยแพร่

ในกรณีที่พบข้อผิดพลาด ความคลาดเคลื่อน หรือผลลัพธ์ที่ไม่เหมาะสม ต้องดำเนินการแก้ไขโดยทันที พร้อมทั้งวิเคราะห์และประเมินสาเหตุของปัญหา เพื่อกำหนดแนวทางป้องกันและลดความเสี่ยงมิให้เกิดเหตุซ้ำในอนาคต

๖. การใช้ข้อมูลและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

การใช้ AI ต้องอยู่ภายใต้กรอบการบริหารจัดการข้อมูลและมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ ส.ส.ท. โดยต้องมีการกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลอย่างเหมาะสม และห้ามนำข้อมูลไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตหรือเกินกว่าวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

ในกรณีที่มีการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ปฏิบัติงานต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ และแนวปฏิบัติด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) อย่างเคร่งครัด เพื่อคุ้มครองสิทธิและความเป็นส่วนตัวของเจ้าของข้อมูล

นอกจากนี้ ผู้ปฏิบัติงานต้องพิจารณาความเสี่ยงจากการนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ AI โดยเฉพาะเครื่องมือหรือบริการจากภายนอก ส.ส.ท. ซึ่งอาจมีเงื่อนไขการใช้งานที่เปิดโอกาสให้นำข้อมูลไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่น ทั้งนี้ ต้องใช้ความระมัดระวังในการนำเข้าสู่ข้อมูลสำคัญ ข้อมูลอ่อนไหว หรือข้อมูลส่วนบุคคลเข้าสู่ระบบดังกล่าว เพื่อป้องกันการรั่วไหลหรือการใช้ข้อมูลโดยไม่เหมาะสม

๗. การใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในเนื้อหาที่มีความอ่อนไหว

การใช้ AI ในเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับประเด็นอ่อนไหว เช่น การเมือง ศาสนา เพศ สิทธิมนุษยชน หรือประเด็นที่อาจส่งผลกระทบต่อความรู้สึกและความเชื่อของสาธารณชน ต้องดำเนินการด้วยความระมัดระวังรอบคอบ และคำนึงถึงหลักจริยธรรมในการสื่อสารอย่างเคร่งครัด

ทั้งนี้ ต้องหลีกเลี่ยงการใช้ AI ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความเกลียดชัง ความแตกแยก ความขัดแย้ง หรือการเลือกปฏิบัติต่อบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใด รวมถึงต้องคำนึงถึงผลกระทบต่อศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิเสรีภาพ และความหลากหลายทางสังคม เพื่อให้การใช้ AI เป็นไปอย่างรับผิดชอบและเคารพต่อคุณค่าของสังคมโดยรวม

๘. การใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในสถานการณ์ข่าวเร่งด่วน

ในสถานการณ์ข่าวเร่งด่วน การใช้ AI ต้องยึดหลักความถูกต้อง ครบถ้วน และความรับผิดชอบต่อสาธารณะ โดยให้ความสำคัญต่อการตรวจสอบข้อเท็จจริงมากกว่าความรวดเร็วในการเผยแพร่ข้อมูล

ต้องหลีกเลี่ยงการใช้ AI สร้างและเผยแพร่ข่าวสารโดยทันทีโดยปราศจากการตรวจสอบจากมนุษย์ เนื่องจากอาจก่อให้เกิดความคลาดเคลื่อน ความเข้าใจผิด และส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือของ ส.ส.ท. รวมถึงความเชื่อมั่นของสาธารณชน

๙. การใช้เครื่องมือเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) จากภายนอก

การนำเครื่องมือปัญญาประดิษฐ์ (AI) จากภายนอกมาใช้งานภายใน ส.ส.ท. ต้องผ่านกระบวนการพิจารณาและอนุมัติตามหลักเกณฑ์ที่ ส.ส.ท. กำหนด โดยคำนึงถึงความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล เงื่อนไขการให้บริการ ตลอดจนความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานอย่างรอบด้าน

ผู้ปฏิบัติงานพึงหลีกเลี่ยงการนำข้อมูลสำคัญ ข้อมูลอ่อนไหว หรือข้อมูลส่วนบุคคลเข้าสู่ระบบ AI ที่ไม่ได้รับการรับรองหรืออนุญาตจาก ส.ส.ท. เพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านความปลอดภัยและการรั่วไหลของข้อมูล

๑๐. ความโปร่งใสและการเปิดเผย

การใช้ AI ต้องดำเนินไปด้วยความโปร่งใส โดยในกรณีที่ AI มีบทบาทสำคัญต่อเนื้อหา ต้องมีการแจ้งให้ผู้รับสารทราบในระดับที่เหมาะสม ทั้งนี้ การเปิดเผยดังกล่าวถือเป็นกลไกสำคัญในการเสริมสร้างความเชื่อมั่น ตลอดจนรักษาความไว้วางใจของประชาชนต่อการใช้เทคโนโลยี AI อย่างมีความรับผิดชอบ

๑๑. การกำกับดูแลและความรับผิดชอบ

การใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ต้องอยู่ภายใต้ระบบการกำกับดูแลที่เหมาะสม โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ โดยต้องกำหนดผู้รับผิดชอบในแต่ละกระบวนการใช้งานอย่างชัดเจน เพื่อให้เกิดความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้ AI

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีหน้าที่ในการกำหนดนโยบาย แนวทาง และมาตรการในการใช้ AI รวมถึงดำเนินการตรวจสอบ กำกับดูแล ติดตามประเมินผล และให้คำปรึกษาแก่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้การใช้ AI เป็นไปอย่างเหมาะสม มีจริยธรรม สอดคล้องกับกฎหมาย และไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อ ส.ส.ท. หรือสาธารณชน

๑๒. การติดตามและพัฒนา

ส.ส.ท. ต้องมีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) อย่างต่อเนื่อง และเป็นระบบ เพื่อให้มั่นใจว่าการทำงานเป็นไปอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับหลักจริยธรรม กฎหมาย และนโยบายของ ส.ส.ท.

ทั้งนี้ ส.ส.ท. ต้องดำเนินการทบทวนและปรับปรุงแนวปฏิบัติ มาตรการ และกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการใช้ AI ให้สอดคล้องกับพัฒนาการของเทคโนโลยี สภาพแวดล้อมทางสังคม กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และบริบทการดำเนินงานขององค์กรที่อาจเปลี่ยนแปลงไป เพื่อส่งเสริมการใช้ AI อย่างรับผิดชอบและยั่งยืน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๙



(นายวันชัย ตันติวิทยาพิทักษ์)

ผู้อำนวยการ

องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย

แนบท้ายประกาศองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย
เรื่อง แนวปฏิบัติการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI Guidelines)

ตารางการพิจารณาการใช้เอกสาร SOP ในงานเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI Decision Matrix)

การใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ของหน่วยงานภายใน ส.ส.ท. ให้พิจารณาดำเนินการตามแนวปฏิบัติ (Guideline) และขั้นตอนปฏิบัติงาน (SOP: Standard Operating Procedure) ที่เกี่ยวข้อง โดยไม่จำเป็นต้องดำเนินการครบทุก SOP หากไม่เกี่ยวข้องกับลักษณะการใช้งาน

ทั้งนี้ หน่วยงานต้องพิจารณาให้ครอบคลุมความเสี่ยงในแต่ละกรณี โดยสามารถใช้ตารางต่อไปนี้เป็นแนวทางในการตัดสินใจ

ลำดับ	ประเด็นพิจารณา	คำอธิบาย	แนวทางการดำเนินการ
๑	เป็นการใช้ AI ครั้งแรก (New Use Case) หรือไม่	กรณีที่เป็นการนำ AI มาใช้ในกระบวนการใหม่ หรือยังไม่เคยได้รับการอนุมัติ	ให้ดำเนินการตาม SOP AI-๐๑ (AI Use Case Approval Process)
๒	มีการใช้เครื่องมือ AI (AI Tool) หรือไม่	เช่น การใช้เครื่องมือจากผู้ให้บริการภายนอก (External AI Tools) เช่น ChatGPT หรือเครื่องมืออื่น ๆ	ให้ดำเนินการตาม SOP AI-๐๓ (AI Tool Usage & Data Control)
๓	มีการใช้ AI ในการสร้างหรือปรับปรุงเนื้อหา (Content) หรือไม่	ครอบคลุมเนื้อหาทุกประเภท เช่น ข่าว บทความ ภาพ เสียง หรือวิดีโอ	ให้ดำเนินการตาม SOP AI-๐๒ (AI Content Review & Approval)
๔	มีการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data) หรือไม่	ข้อมูลที่สามารถระบุตัวบุคคลได้ทั้งทางตรงหรือทางอ้อม	ต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) และผ่านการพิจารณาจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๕	มีการใช้ข้อมูลสำคัญของ ส.ส.ท. (Sensitive / Confidential Data) หรือไม่	ข้อมูลที่มีผลกระทบต่อ ส.ส.ท. เช่น ข้อมูลภายใน ข้อมูลเชิงกลยุทธ์ หรือข้อมูลที่ยังไม่เปิดเผย	ต้องมีมาตรการควบคุมความเสี่ยง เช่น การปกปิดข้อมูล (Data Masking) หรือการจำกัดการใช้งาน และอาจต้องผ่านการพิจารณาเพิ่มเติม
๖	มีการเผยแพร่เนื้อหาสู่สาธารณะ (Public Content) หรือไม่	กรณีที่เนื้อหาจะถูกเผยแพร่ต่อบุคคลภายนอก ส.ส.ท.	ต้องผ่านกระบวนการตรวจสอบด้านบรรณาธิการ (Editorial Review) และการควบคุมคุณภาพเนื้อหา

ลำดับ	ประเด็นพิจารณา	คำอธิบาย	แนวทางการดำเนินการ
๗	ระดับความเสี่ยงของการใช้งาน (Risk Level)	พิจารณาจากผลกระทบต่อข้อมูลบุคคล และสาธารณะ	ให้ดำเนินการตาม SOP AI-๐๑ โดยใช้หลักการพิจารณาความเสี่ยงในการกำหนดระดับการอนุมัติ

หมายเหตุ : การดำเนินการตาม SOP ที่เกี่ยวข้อง ให้พิจารณาตามลักษณะการใช้งานของแต่ละกรณี โดยไม่จำเป็นต้องดำเนินการครบทุก SOP ในกรณีที่ไม่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ หน่วยงานต้องคำนึงถึงความเสี่ยงเป็นสำคัญ โดยเฉพาะกรณีที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล การเผยแพร่เนื้อหาสู่สาธารณะ และการใช้เครื่องมือจากภายนอก ส.ส.ท.