



ประกาศองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย
เรื่อง นโยบายการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI Policy)

๑. หลักการและเหตุผล

องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ส.ส.ท.) เป็นสื่อสาธารณะที่มีภารกิจนำเสนอข้อมูลข่าวสาร สารความรู้ และเนื้อหาที่มีคุณภาพแก่ประชาชน โดยยึดมั่นในหลักความถูกต้อง ความเชื่อถือและไว้วางใจ ความโปร่งใส และความรับผิดชอบต่อสังคม อันเป็นรากฐานสำคัญของความไว้วางใจที่ประชาชนมีต่อ ส.ส.ท.

ภายใต้บริบทของการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีในยุคดิจิทัล เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) ได้เข้ามามีบทบาทอย่างกว้างขวางในกระบวนการดำเนินงานของ ส.ส.ท. ทั้งในด้านการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) การสนับสนุนการผลิตเนื้อหา (Content Production) การให้บริการดิจิทัล (Digital Services) ตลอดจนการพัฒนานวัตกรรม (Innovation) เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการทำงานและเสริมสร้างขีดความสามารถขององค์กรให้ตอบสนองต่อความเปลี่ยนแปลงของสังคมและพฤติกรรมผู้บริโภคได้อย่างมีประสิทธิภาพ

อย่างไรก็ตาม การนำ AI มาใช้ย่อมมาพร้อมกับความเสี่ยงและความท้าทายในหลายมิติ ทั้งด้านความถูกต้องของข้อมูล (Accuracy) ความเป็นธรรมและปราศจากอคติ (Fairness and Bias) ความโปร่งใส (Transparency) การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection) ตลอดจนผลกระทบต่อรับรู้และความเชื่อมั่นของสาธารณะ (Public Perception and Trust) หากปราศจากการกำกับดูแลที่เหมาะสม การใช้ AI อาจส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือของ ส.ส.ท. และความไว้วางใจของประชาชนในระยะยาว

เพื่อกำกับทิศทาง (Strategic Direction) และควบคุมการใช้ AI ของ ส.ส.ท. ให้เป็นไปอย่างมีความรับผิดชอบต่อ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และสอดคล้องกับบทบาทขององค์กรในฐานะสื่อสาธารณะ รวมทั้งเชื่อมโยงกับกรอบการบริหารจัดการข้อมูล (Data Governance) และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) อย่างเป็นระบบ จึงกำหนดนโยบายการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ฉบับนี้ขึ้น

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ นโยบายฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดกรอบและแนวทางในการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในระดับองค์กรให้มีความชัดเจน เป็นระบบ และเป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยมุ่งเน้นให้นำ AI มาใช้เป็นไปอย่างเหมาะสม ปลอดภัย โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ทั้งในด้านการดำเนินงานและผลลัพธ์ที่

เกิดขึ้น เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ควบคู่กับการรักษามาตรฐานจริยธรรม ความน่าเชื่อถือ และความรับผิดชอบต่อสาธารณะของ ส.ส.ท.

๒.๒ เพื่อกำกับการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ให้สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และหลักธรรมาภิบาลที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และจริยธรรมวิชาชีพสื่อ รวมทั้งเพื่อป้องกัน ลด และบริหารจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้ AI ในทุกมิติ ตลอดจนเสริมสร้างความเชื่อมั่น และความไว้วางใจของประชาชน ต่อการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานของ ส.ส.ท. อย่างมีความรับผิดชอบต่อและคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ

๓. ขอบเขตการบังคับใช้

นโยบายฉบับนี้ใช้บังคับกับการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ทุกประเภทภายใน ส.ส.ท. ไม่ว่าจะเป็นการใช้ในกระบวนการผลิตและเผยแพร่เนื้อหา การวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การให้บริการดิจิทัล การดำเนินงานด้านบริหารจัดการ ตลอดจนการใช้งานเครื่องมือ AI จากผู้ให้บริการภายนอก (External AI Tools)

นโยบายดังกล่าวครอบคลุมการใช้งาน AI ทั้งในระดับบุคลากร หน่วยงาน และระดับองค์กร รวมถึงการใช้ AI ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของพนักงาน ผู้ปฏิบัติงาน ที่ปรึกษา ผู้รับจ้าง หรือบุคคลภายนอกที่ดำเนินงานในนามของ ส.ส.ท. เพื่อให้การใช้ AI เป็นไปในทิศทางเดียวกันภายใต้หลักการกำกับดูแลที่เหมาะสม โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้

๔. คำนิยาม

เพื่อให้การตีความและการปฏิบัติตามนโยบายฉบับนี้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน องค์การจึงกำหนดคำนิยามที่สำคัญ ดังต่อไปนี้

“ปัญญาประดิษฐ์” (Artificial Intelligence: AI) หมายความว่า ระบบ โปรแกรม หรือเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่สามารถประมวลผล วิเคราะห์ เรียนรู้ ตัดสินใจ หรือสร้างผลลัพธ์ โดยเลียนแบบความสามารถทางสติปัญญาของมนุษย์

“ปัญญาประดิษฐ์เชิงสร้างสรรค์” (Generative AI) หมายความว่า ระบบ AI ที่สามารถสร้างเนื้อหาใหม่ เช่น ข้อความ ภาพ เสียง วิดีโอ หรือสื่อรูปแบบอื่น โดยอาศัยการเรียนรู้จากข้อมูลที่ได้รับการฝึก (Training Data) และสร้างผลลัพธ์ตามคำสั่งหรือบริบทที่กำหนด

“การกำกับดูแลโดยมนุษย์” (Human Oversight) หมายความว่า การที่มนุษย์มีบทบาทในการควบคุม กำกับ ตรวจสอบ และตัดสินใจเกี่ยวกับการทำงานหรือผลลัพธ์ของ AI โดยเฉพาะในกระบวนการที่มีนัยสำคัญต่อสิทธิของบุคคล ความถูกต้องของข้อมูล จริยธรรม หรือผลกระทบต่อสาธารณะ

“ความเสี่ยงจาก AI” (AI Risk) หมายความว่า ความเสี่ยงหรือผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการพัฒนา การใช้งาน หรือการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความถูกต้อง ความเป็นธรรม ความโปร่งใส ความมั่นคงปลอดภัย สิทธิของบุคคล หรือความเชื่อมั่นของสาธารณะ

“ข้อมูลส่วนบุคคล” (Personal Data) หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลธรรมดาที่สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดไว้

๕. หลักการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (THAI PBS Model)

ส.ส.ท. กำหนดให้การใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) อยู่ภายใต้หลักการสำคัญ ๗ ประการ ซึ่งใช้เป็นกรอบแนวคิดในการกำกับดูแลและประยุกต์ใช้ AI ในทุกกระบวนการของ ส.ส.ท. ทั้งนี้ เพื่อให้การใช้เทคโนโลยีเป็นไปอย่างมีจริยธรรม โปร่งใส รับผิดชอบ และสอดคล้องกับบทบาทของสื่อสาธารณะ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๕.๑ การยึดมั่นความไว้วางใจของประชาชนเป็นสำคัญ (Public Trust First) หมายถึง การใช้ AI ต้องคำนึงถึงผลกระทบต่อสาธารณะและความเชื่อมั่นของประชาชนเป็นสำคัญ โดยต้องไม่กระทบต่อความถูกต้อง ความน่าเชื่อถือและไว้วางใจ และมาตรฐานวิชาชีพของเนื้อหาที่ ส.ส.ท. นำเสนอ รวมทั้งต้องหลีกเลี่ยงการใช้ AI ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิด การบิดเบือนข้อเท็จจริง หรือสร้างผลกระทบเชิงลบต่อสาธารณะ

๕.๒ การกำกับดูแลโดยมนุษย์ (Human-in-the-Loop) หมายถึง การใช้ AI ที่ต้องอยู่ภายใต้การกำกับดูแลและควบคุมโดยมนุษย์ในทุกกระบวนการที่มีนัยสำคัญ โดยมนุษย์ต้องมีบทบาทในการตรวจสอบ ประเมิน แก้ไข และตัดสินใจขั้นสุดท้าย โดยเฉพาะในกระบวนการผลิตและเผยแพร่เนื้อหาสู่สาธารณะ เพื่อให้มั่นใจว่าผลลัพธ์จาก AI มีความถูกต้อง เหมาะสม และสอดคล้องกับหลักจริยธรรมตลอดจนความรับผิดชอบต่อสื่อสาธารณะ

๕.๓ ความรับผิดชอบต่อการใช้ AI เป็นเครื่องมือสนับสนุน (Accountability & AI as Assistant) หมายถึง การใช้ AI ในฐานะเครื่องมือสนับสนุนการทำงานของมนุษย์ โดยต้องสามารถระบุผู้รับผิดชอบต่อผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นได้อย่างชัดเจน และต้องมีการติดตาม ตรวจสอบ และแก้ไขข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น

๕.๔ การเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา (Intellectual Property Rights) หมายถึง การใช้ AI ต้องไม่ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา หรือสิทธิอื่นใดของผู้อื่น และต้องดำเนินการโดยคำนึงถึงแหล่งที่มาของข้อมูล เนื้อหาและผลงานที่ใช้ในการพัฒนา ฝึกสอน หรือใช้งาน AI อย่างเหมาะสม โปร่งใส และสอดคล้องกับกฎหมาย ตลอดจนหลักจริยธรรมที่เกี่ยวข้อง

๕.๕ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและประโยชน์สาธารณะ (Privacy & Public Interest) หมายถึง การใช้ AI ต้องสอดคล้องกับกฎหมายและมาตรฐานด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของข้อมูล สิทธิและเสรีภาพของบุคคล ตลอดจนความสมดุลระหว่างประโยชน์สาธารณะกับการ

คุ้มครองสิทธิส่วนบุคคล เพื่อป้องกันการนำข้อมูลไปใช้ในลักษณะที่ไม่เหมาะสมหรือก่อให้เกิดผลกระทบต่อเจ้าของข้อมูลและสังคมโดยรวม

๕.๖ ความสมดุลและปราศจากอคติ (Balance & Unbiasedness) หมายถึง การใช้ AI ต้องคำนึงถึงความเป็นธรรม ความสมดุล และความหลากหลายของมุมมอง โดยต้องมีการตรวจสอบและเฝ้าระวังไม่ให้ AI สร้าง สะท้อนหรือขยายอคติที่อาจเกิดจากข้อมูลหรือกระบวนการเรียนรู้ของระบบ รวมทั้งต้องไม่ใช้ AI ในลักษณะที่นำไปสู่การเลือกปฏิบัติ การเหมารวม หรือการบิดเบือนข้อเท็จจริงที่อาจส่งผลกระทบต่อบุคคล กลุ่มบุคคล หรือสังคม

๕.๗ การยึดมั่นมาตรฐาน จริยธรรม และกฎหมาย (Standards of Integrity) หมายถึง การใช้ AI ต้องเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และจริยธรรมวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง โดยต้องมีการตรวจสอบความถูกต้อง ความน่าเชื่อถือ และความเหมาะสมของข้อมูลหรือผลลัพธ์ที่ได้จาก AI รวมทั้งต้องดำเนินการด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และพร้อมรับผิดชอบต่อผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งาน AI ในทุกกระบวนการของ ส.ส.ท.

๖. ขอบเขตการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์

การใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ของ ส.ส.ท. ต้องดำเนินการภายใต้กรอบ แนวทาง และวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน โดยมุ่งเน้นให้การใช้ AI เป็นไปในลักษณะเพื่อ สนับสนุนการดำเนินงาน (Assistive Use) มากกว่าการนำมาใช้ทดแทนดุลยพินิจหรือการตัดสินใจของมนุษย์ในประเด็นที่มีนัยสำคัญ

ส.ส.ท. อนุญาตให้มีการใช้ AI เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน เช่น การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analysis) การสนับสนุนการจัดทำเนื้อหา (Content Assistance) และการพัฒนานวัตกรรม (Innovation Development) ทั้งนี้ การใช้งานดังกล่าวต้องอยู่ภายใต้การกำกับดูแลโดยมนุษย์ มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบย้อนกลับได้

ในกรณีที่มีการใช้ AI ในกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่เนื้อหาสู่สาธารณะ การใช้ข้อมูลส่วนบุคคล หรือการตัดสินใจที่อาจส่งผลกระทบต่อบุคคล สังคม หรือสาธารณประโยชน์ การดำเนินการดังกล่าวต้องอยู่ภายใต้การควบคุมและการพิจารณาอย่างรอบคอบ โดยต้องผ่านกระบวนการตรวจสอบประเมินความเสี่ยง และอนุมัติตามหลักเกณฑ์ที่ ส.ส.ท. กำหนด

ทั้งนี้ ส.ส.ท. ไม่อนุญาตให้ใช้ AI ในลักษณะที่เป็นการสร้างหรือเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารโดยปราศจากการตรวจสอบจากมนุษย์ การบิดเบือนข้อเท็จจริง การสร้างข้อมูลหรือเนื้อหาที่อาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิด ความเสียหาย หรือความแตกแยกในสังคม รวมถึงการละเมิดสิทธิ เสรีภาพ หรือศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง

๗. การจัดระดับความเสี่ยงของการใช้ AI

ส.ส.ท. กำหนดให้การใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ทุกประเภทต้องผ่านกระบวนการประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) ก่อนนำไปใช้งาน โดยพิจารณาจากลักษณะ วัตถุประสงค์ ขอบเขตการใช้งาน ระดับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงความเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลอ่อนไหว หรือผลกระทบต่อสาธารณะ

การใช้ AI ที่มีลักษณะเป็นการสนับสนุนการดำเนินงานภายใน ส.ส.ท. และไม่มีผลกระทบโดยตรงต่อผู้รับสาร ประชาชน หรือการตัดสินใจเชิงนโยบาย อาจจัดอยู่ในระดับความเสี่ยงต่ำ ซึ่งสามารถดำเนินการได้ภายใต้การกำกับดูแลตามแนวทางที่ ส.ส.ท. กำหนด

การใช้ AI เพื่อสนับสนุนการผลิตเนื้อหา การสื่อสารองค์กร หรือการดำเนินงานที่อาจมีผลต่อการรับรู้ของสาธารณะในระดับหนึ่ง ให้จัดอยู่ในระดับความเสี่ยงปานกลาง โดยต้องมีการตรวจสอบ กลั่นกรอง และรับรองผลลัพธ์โดยมนุษย์ก่อนนำไปใช้งานหรือเผยแพร่

ส่วนการใช้ AI ในกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาข่าว การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล การวิเคราะห์ที่อาจส่งผลกระทบต่อสิทธิของบุคคล หรือการตัดสินใจที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบในวงกว้าง ให้ถือเป็นระดับความเสี่ยงสูง ซึ่งต้องผ่านการประเมินผลกระทบอย่างรอบด้าน มีมาตรการควบคุมความเสี่ยงที่เหมาะสม และได้รับอนุมัติจากผู้มีอำนาจตามที่ ส.ส.ท. กำหนดก่อนดำเนินการใช้งาน

๘. การกำกับดูแลและการบริหารจัดการ

ส.ส.ท. กำหนดให้มีการกำกับดูแลการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในระดับองค์กร โดยบูรณาการร่วมกับกรอบการบริหารจัดการข้อมูล (Data Governance) การรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้การดำเนินงานมีความสอดคล้อง เชื่อมโยง และเป็นไปในทิศทางเดียวกันทั่วทั้ง ส.ส.ท.

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ หน่วยงานด้าน Data Governance หน่วยงานด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หน่วยงานด้านสื่อดิจิทัล และหน่วยงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีหน้าที่ร่วมกันในการกำหนดมาตรฐาน แนวทางปฏิบัติ มาตรการควบคุม และกระบวนการกำกับดูแลการใช้ AI รวมถึงติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อให้การใช้ AI เป็นไปอย่างเหมาะสม ปลอดภัย และสอดคล้องกับนโยบายของ ส.ส.ท.

ในระดับปฏิบัติ หน่วยงานเจ้าของโครงการ ระบบ หรือกระบวนการที่มีการใช้ AI ต้องรับผิดชอบต่อการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน โดยต้องสามารถอธิบายวัตถุประสงค์ ขอบเขตการใช้งาน แหล่งที่มาของข้อมูล วิธีการประมวลผล และผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นได้อย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้ ทั้งนี้ ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบาย มาตรฐาน และข้อกำหนดของ ส.ส.ท. อย่างเคร่งครัด

๙. ความโปร่งใสและความรับผิดชอบ

ส.ส.ท. กำหนดให้การใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) เป็นไปอย่างโปร่งใส (Transparency) และสามารถอธิบายที่มาและกระบวนการใช้งานได้ โดยเฉพาะในกรณีที่มีการใช้ AI ในกระบวนการผลิต การประมวลผล หรือการเผยแพร่เนื้อหาสู่สาธารณะ ทั้งนี้ ผู้รับสารควรได้รับทราบถึงการใช้ AI ในระดับที่เหมาะสม และสอดคล้องกับบริบทของเนื้อหา

การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับ AI ต้องสามารถตรวจสอบย้อนกลับได้ (Traceability) โดยต้องมีการจัดเก็บและบันทึกข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานอย่างเหมาะสม เพื่อให้สามารถตรวจสอบ ทบทวน และประเมินกระบวนการดำเนินงานได้ในกรณีที่เกิดข้อผิดพลาด ข้อร้องเรียน หรือผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อองค์กรและสาธารณะ

ในกรณีที่เกิดความคลาดเคลื่อนหรือข้อผิดพลาดจากการใช้ AI ส.ส.ท. ต้องดำเนินการแก้ไขอย่างรวดเร็ว โปร่งใสและเหมาะสม พร้อมทั้งชี้แจงข้อเท็จจริงต่อผู้เกี่ยวข้องหรือสาธารณชนตามสมควร โดยหน่วยงานหรือผู้รับผิดชอบที่เกี่ยวข้องต้องแสดงความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์และผลกระทบที่เกิดขึ้นอย่างชัดเจน เพื่อรักษาความน่าเชื่อถือและความไว้วางใจของสาธารณะ

๑๐. การบังคับใช้และการติดตามประเมินผล

ส.ส.ท. กำหนดให้มีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) อย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานเป็นไปตามนโยบาย หลักเกณฑ์ และแนวปฏิบัติที่ ส.ส.ท. กำหนดไว้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

หน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการกำกับดูแลต้องดำเนินการตรวจสอบความสอดคล้องในการปฏิบัติงาน (Compliance Monitoring) ในระดับองค์กร รวมถึงจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อผู้บริหารเป็นระยะ เพื่อใช้ประกอบการกำกับดูแล ติดตาม และปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับมาตรฐานและความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น

ในกรณีที่ตรวจพบการใช้ AI ที่ไม่เป็นไปตามนโยบาย แนวปฏิบัติ หรือข้อกำหนดของ ส.ส.ท. องค์กรต้องดำเนินการแก้ไข ปรับปรุง หรือระงับการใช้งานตามความเหมาะสมของแต่ละกรณี และอาจพิจารณากำหนดมาตรการทางวินัย หรือมาตรการอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อป้องกันมิให้เกิดผลกระทบต่อองค์กร บุคลากร และสาธารณชน

๑๑. การมีผลบังคับใช้และการทบทวนนโยบาย

นโยบายฉบับนี้ให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ประกาศเป็นต้นไป และให้ถือปฏิบัติโดยทุกหน่วยงานภายใน ส.ส.ท. อย่างเคร่งครัด เพื่อให้การดำเนินงานเกี่ยวกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลของ ส.ส.ท.

ส.ส.ท. ต้องดำเนินการติดตาม ทบทวน และปรับปรุงนโยบายฉบับนี้อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ อาทิ การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี กฎหมาย มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง หรือบริบท การดำเนินงานของ ส.ส.ท. เพื่อให้มั่นใจว่านโยบายยังคงมีความเหมาะสม ทันสมัย สามารถกำกับดูแลการ ดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างต่อเนื่อง

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๙



(นายวันชัย ตันติวิทยาพิทักษ์)

ผู้อำนวยการ

องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย